

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 並木テラス

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 29

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				広いスペースで過ごせていると思います。 広い部屋だけでなく、学習用パーティション、クールダウンできる部屋など、目的に沿ったスペースが設けられている。	個別療育への対応が臨機応変に出来る様、今後も工夫して参ります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			1	複数の支援員の皆様に支えていただいております、ありがとうございます。 多くの先生がいて安心でき、いろんな視点から子を見てくださっていると感じます。	指導員等の充足に向けて今後も適正配置に努めてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1			どこに何が置いてあるか見やすく、取り出しやすい。かつ、元に戻しやすいように工夫されています。 広い部屋だけでなく、学習用パーティション、クールダウンできる部屋など、目的に沿ったスペースが設けられている。 視覚支援がきちんとされており、分かりやすいです。	支援の構造化に向けた研修を重ねて、一人ひとりに合った適正な療育が出来るように努めて参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				清潔で木のぬくもりが感じられる事業所です。 いつも清潔で開放感があります。また、通所後すぐに手洗いができる環境がありがたいです。 季節の製作点字が楽しいです。	生活感のある室内空間を維持して参ります。清掃を怠らないことや、支援の構造化に向けた環境整備に努めて参ります。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1			特性に適した対応をしていただき、心身ともに良い方向に向かっています。 本人がやりたいことを理解し、受け止めていただいています。 姉妹で利用していますが、それぞれの特性に合わせて計画、支援をして下さっていると感じます。	利用児童一人一人の個別支援計画に沿った療育支援が出来ますように今後もモニタリング等を適時に開催しながら進めて参ります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					他に利用させていただいている放デイ事業所さんとも連携して適切な計画を立てていただいています。 子どもが学校・放デイに行き渋っている祭、少しでも家から出られるように支援計画を立てていただきました。	地域の他事業所とも支援内容を共有し、同じ方針のもとに各サービスが提供できるように協力体制をしっかりと構築して参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					詳細に設定されています。 面談の際は、目標の達成度や、その時々のごりに合わせて計画を立ててくださります。 お茶の時間を設ける、子の好きな制作をして展示するなど、一人ひとりに寄り添った支援をして下さっています。	国が策定したガイドラインを遵守しながら、支援の質を向上して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2				季節ごとのイベント、地域での行事を盛り込んでくださっています。 季節に合ったイベントや、行事の意味についても分かりやすく話して下さります。	地域の実情に合わせた活動プログラムを策定しています。季節行事や文化的イベントなどを盛り込んで参ります。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	5	1	3	丘のりんごさん利用者や小さい子との交流があると聞きました。 おんべの準備、お祭り参加など、これからも続けてほしいです。 地区の子との交流、人形劇の鑑賞などあります。	橋南児童クラブとの交流も進めて参ります。地域の伝統行事などへの参加も継続して取り組んで参ります。地域の方々に育ててもらおうという取り組みも重要視しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1			こちらからの質問に対しても丁寧に応答してくださいました。 契約書や計画書は分かりやすく、一つ一つ確認があります。説明はとても丁寧に分かりやすいです。上限管理について詳しく教えていただけて助かりました。	分かり易い説明が出来ますように、努力を重ねて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1			契約書や計画書はとても分かりやすく、一つ一つ確認があります。	丁寧な説明に心がけて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24			1	学期ごとに保護者会があり、同じ年頃の子の親同士で懇談ができます。ペアトレもあります。	ペアレントトレーニングを継続実施して参ります。保護者支援についてもしっかりと取り組んで参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	1			連絡帳に当日の本人の様子を記入してください。いつも感謝しています。 送迎の際や連絡帳で気になる様子などを教えてくれます。	お子様の様子を保護者様によりしっかりと乙手出来るように工夫を重ねて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			面談があります。	面談の機会を出るだけ多く確保したいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				子だけでなく、親の負担が減るようサポートしてくださっています。 トラブルの多い子ですが、いつも寄り添って話を聞いてくださっています。	利用児童及びご家族様にしっかりと寄り添った支援に努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6		1	きょうだいへの支援とはどのようなことですか。 保護者会があり、その時に参加されている保護者の方との交流はできますが、きょうだい向けや家族参加型のイベントなどあっていいかもしれません。 以前利用させていただいたこども食堂で、下の子(園児)も一緒にOKとの事で、ひとり親のためにとても助かりました。 きょうだい同士の交流の機会があってもいいかもしれません。 毎学期末に保護者会があります。交流もでき、少し年上のお子さんの様子を聞き、進学に見通しを持って過ごすことができます。	ご提案頂きました兄弟向け及び家族参加型のイベントを企画してみたいと思います。嬉しいご提案ありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1	長期休暇時の利用に際し、送迎について相談させていただき、柔軟にご対応いただけました。 いつも急な変更などに対応してもらい、とても感謝しています。 行き渋りになったとき、急きょ面談をお願いしたところ、快く早急に対応してくださいました。先生全員に情報を周知し、対応に一貫性を持たせてくれたので助かりました。 親だけでなく、子ども用にも説明があります。	出来る限り、利用児童及びご家族様のご要望に対応できるように、柔軟な支援体制を心がけて参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				連絡帳があります。細かな点でも連絡帳、電話で連絡くださるので助かります。	引き続き、連絡帳の活用を充実させて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2			毎月の通信があり、親子で楽しみにしています。	りんご通信をご覧いただきありがとうございます。引き続き継続して参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				はい。	十分に取扱いに配慮して参ります。	
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25				避難場所、提携の病院の連絡先、ヘルメットや防災グッズなど、子にもわかるよう配置してあります。	有事の際には、きちんと手順通りに避難等が出来ますように努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1	避難訓練があります。子もヘルメットや非常口の場所を理解できています。	年間通じて必ず実施して参ります。消防署等の専門職の指導を受けて参ります。

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1	普段活動しているスペースが広くて安全が確保されていると思います。	安全確保には細心の注意を払って支援をさせていただきます。
	26	:	23	1		1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	2			兄弟も特性があり、日常生活や外出に制限されることも多いので、第3の場所で安心して過ごせることに親子で感謝しています。行き渋った時期もありましたが、自分のペースで通所し、過ごすことができています。いつも寄り添った支援をしてくださり感謝しています。	何よりも利用児童一人一人が安心して過ごして頂けるように、些細な言動にも目を配りながら、必要時には面談を行うなど、子どもの変化には十分注視して参りたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	3			本人は、「遊ぶ場所」と認識しているようです。学校は楽しくないけど、並木は楽しいと通ってくれるのでありがたいです。	楽しんで通所頂けるように、支援技術を高め、多様な事業を盛り込んで、飽きの来ないプログラム提供に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				こちらの要望に引き合ってお対応いただき、大変満足です。並木テラスに通所できて本当に良かったです。	利用児童及び保護者様のご希望に添えるように、柔軟な対応に努めて参ります。