

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 丘のりんど

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

29

回収数

26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	5	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	1	1	子どもが忙しそう、人が足りていないと言っているのだ。	職員の配置は、十分な人数を確保していきたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	1	0	高校生と小学校低学年の子が一緒の空間で同じプログラムで過ごすのは難しいと思う。	構造化に関しては、最大限取り組んでいますが、すぐの対応が難しいため、今後の課題とします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	1	0	高校生と小学校低学年の子が一緒の空間で同じプログラムで過ごすのは難しいと思う。	構造化に関しては、最大限取り組んでいますが、すぐの対応が難しいため、今後の課題とします。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	0	年齢が高くなって、小学生との関わりを面倒くさがっていて行事にはあまり参加しない。	子どもの特性等に応じた専門性のある支援が行えるように技術や知識の向上に向けて研修への参加や研鑽の制度を法人で確保しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	2	やりたくないと言っても無理強いされると悲しんでいます。	本人及びご家族のニーズをしっかりと受け止めながら支援が行えるように努めて参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	1	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	23	1	0	2		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	5	0	2	きょうだい交流は聞いたことがありません。あったらいいなとは思いますが本人が行きたがるかどうか…。きょうだい向けのイベントがあるのか分かりません。	家族支援に関しては、保護者会や事業所外活動への参加を頂くなど、年数回の交流の機会を設けています。内容及びスケジュールの組み立てを工夫するよう努めていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	3	事故等が今のところないため。	緊急時の対応マニュアルに基づき、対応フローに沿って連絡等の対応を迅速に行うように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1	1	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	6	1	0	自分の意に添わなかった日の後は休むようになりました。 「行くのが嫌」と行ってきましたが、帰ってくると「楽しかった」と笑顔で帰ってきます。	児童の特性も異なり、通所困難な日もありますが、支援メニューの工夫を試みながら通所頂けるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0		