

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	並木テラス
------	-------

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 令和7年3月1日

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	子ども本人も広くていいと言っています。 十分な広さだと思います。 広々とした共有スペース、個々の学習スペース、クールダウンの部屋など十分なスペースが確保されています。	十分な個別支援が必要な場合には、少し狭さを感じる。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0	丁寧なみていただいております。 子どもの話からも先生が多く配置されており目が行き届いていると感じます。	各職員の専門性を高めていきたいと思えます。研修会も専門分野ごとに参加出来る体制である。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	1	自分の荷物を入れる場所が示してあり分かりやすくなっていますが、居室自体の狭さは、直ぐの対応が難しい為、今後の課題とする。	構造化に関しては最大限取り組んでいますが、居室自体の狭さは、直ぐの対応が難しい為、今後の課題とする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1	並木テラスはとても清潔であり、子どもにとって心地良い空間だと思います。 通所後、すぐ手洗い出来る所が良いと思う。学習スペースとプレイスペースがわかりやすくて良いと思います。	整理整頓は日々行っております。 空間を清潔に保ちながら、気持ちよく利用頂けるように努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	研修を受けている先生方に適切な支援をしていただいております。 きょうだいで通所しているが各々の特性に合わせた支援をいただいております。	技術や知識の向上に向けて研修への参加や研鑽の制度を法人で確保している。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	改めてホームページを見て支援内容と合っていると思います。	支援プログラムの周知がこれからのため、保護者回答でも分かり易く説明していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	毎回、丁寧に作成して頂いております。わかりやすいです。 個人の特性に合わせて支援計画が立てられており、状況に合わせて加筆いただいております。	サービス提供に関しては、本人及び家族のニーズをしっかりと受け止めながら個別支援計画を立てる。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	具体的な支援内容になっていると思います。	支援の明確さが大事であると考えておりますが、移行支援に関しては、事業所としても重要視しております。今後も、しっかりと計画を立てる。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	丁寧にみていただいております。	・本人と家族の思いや願いに沿った支援が出来るように、国が支援す各支援計画を細やかに立てる。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	四季折々の行事や子ども達からの提案も取り入れて、楽しい活動をたくさんしてくれます。 様々な活動を考えて下さり、ありがたいです。 季節に合わせた活動が数多くあり、子どもがとても楽しみにしています。	動と静のバランスよくメニュー化されるように、職員会等でプログラムや企画等の修正や変更を重ねる。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	0	1	なかなか難しい中でも交流の場を設けていただいております。 児童クラブの子ども達との交流が楽しかったようです。	橋北地区の児童クラブとの交流は今後の課題としています。地区のお祭りや伝統行事の際の交流は実施している。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	丁寧にしてくれています。 とても丁寧に説明していただきました。上限が変わる年もあるので利用者負担の案内はとても助かります。	一通りの説明により、放課後等デイサービスの内容もしっかりご理解頂けるものとお考える。ご理解をお願いしたい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	いつも丁寧な説明で分かりやすいです。	支援の見える化が必要であり、こうした説明方法をしっかりと実施できるように努めていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	0	なかなか参加できなくて残念です。土曜日に開催して下さると参加できるかもしれません。 保護者会は毎学期あります。	ご家族・保護者様への情報提供や情報共有、ペアレントトレーニングは、大変大切な要素であり、継続していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	0	口頭や連絡帳でやり取りができています。 送迎の際に様子を伝えてくれます。	日々の送迎時の面会で、当日の活動状況をお伝えしたり家庭の様子をお聞きしている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	0	モニタリングはありますが、その時以外はあまり相談がないのでどちらともいえないです。 面談の際はいろいろ話ができてありがたいです。 定期的に面談があります。	モニタリングは個別に期間を設定して、出来るだけ細かく情報共有が出来るように努める。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	受け止めていただいています。 どの職員さんも、常に親身に立って下さいます。	各児童の課題に向き合うことを重視している。気持ちに寄り添った支援に努める。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	0	きょうだい同士の交流やイベントがあると嬉しいです。 兄弟や家族と一緒に参加できる企画があってもいいと思う。食卓企画など。 兄弟への支援がわかりにくいです。関りが増える機会があると嬉しいです。 保護者会が毎学期あります。子どもより上のお子さんの話を聞く事ができ励まされたり、参考になります。 保護者同士の交流の機会があったらいいなとは思いますが、働いている方が多いと難しいので[いいえ]になっても仕方ないかと思っています。	家族支援に関しては、保護者会や事業所外活動への参加を頂くなど、年数回の交流の機会を設けている。ご家族も忙しい為、スケジュールの組み立てを工夫したいと考える。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	対応が早いと思います。 子どもが怖い思いをした時に（不審者対応）親身に対応して頂き送迎も考えて下さりました。 相談のしやすい環境も整っており、寄り添った対応をして下さっていて親子共にありがたいです。 きょうだい仲が悪いため在宅時間や通所時間が重ならないよう、ご協力いただいております、ありがたく思っています。	児童や家族からの相談や申し出に関して、対応フローに沿って迅速に対応するように努めています。 翌日に持ち越さないように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	丁寧にしていただいています。 連絡帳を通して、又、送迎時に細やかにコミュニケーションを取ってくださいます。	児童には言葉がけに、視覚支援を組み合わせたリ、文字で示す方法をとりまます。保護者は電話やメール、面会等で対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	いつも、りんご通信楽しみです。 お便りが楽しみです。もう少し写真が大きいと嬉しいです。 毎月、お便りが出て写真付きで活動の様子を教えてくださいます。子どもも楽しみに読んでいます。	毎月のりんご通信で活動報告を行い、保護者会等での報告します。 自己評価結果はホームページで公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	同意書を書くなど留意されています。	個別に同意の確認作業を書面等で行っています。書類の管理は、倉庫への保管を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	2	緊急時や災害時等の備えや訓練が充分になされていると感じます。 説明がしっかりありました。マニュアルも細かく、丁寧に作成されていました。 わかりやすい所に避難場所や緊急医が表示されています。	各廊下等は所定の場所に設置しています。保護者への説明は保護者回答で実施しています。訓練も開催しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1	定期的に訓練をされています。	火災、地震等の災害時の訓練を定期的に開催している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	実際に活動計画書が丁寧に作成されており、しっかりやっていると嬉しいです。 子どもから見える場所に防災グッズ置かれており安心できます。	緊急時の安全確保は、マニュアル整備と訓練等の実施により対応可能としている。防犯カメラも設置している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	1	ケガ、事故はないですが、発熱した際にすぐに様子を知らせてくれました。 丁寧に説明頂きました。	・緊急時の対応マニュアルに基づき、対応フローに沿って連絡等の対話を迅速に行うように努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	並木テラス大好きです！ (27.28.29について)きょうだいで利用させていただいています。家庭、学校以外のサードプレイスを作りたく通所していますが、特に下の子にとっては並木テラスは「ごほうび」の位置づけにある程、楽しく魅力的な放デイです。子どもそれぞれの特性に合わせた、きめ細やかな支援に本当に感謝です。	児童の安全安心な事業所環境を維持していくために、支援内容や施設環境の改善に努めている。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	とても楽しみにしています。 嫌がることなく行く気満々です！	・児童の特性も異なり、通所困難な日もあるが、支援メニューの工夫を試みながら通所頂けるように努めている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	いつもありがとうございます！！	児童や家族から頂いたお話をしっかりと受け止めて、更なる支援内容の充実にも努める。