

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ローリエ

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 令和7年3月1日

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	1	・高校生には少し狭い感じがします。 ・事業所はあまり広くない方が良いと思っています。	中高生ということもあり、十分な個別支援が必要な時には、少し狭さを感じます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	・大勢の先生がいて安心です。 ・職員は、男女バランスよく配置できていると思う。	各職員の専門性を高めて行きたいと思います。研修会も専門分野ごとに参加出来る体制としています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	1	・居室の空間が狭いのではと感じます。 ・個別支援が必要な児童への対応はどうでしょう。	構造化に関しては最大限取り組んでいますが、居室自体の狭さは、直ぐの対応が難しい為、今後の課題と致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・きちんと整理されていて良いと思います。	整理整頓は日々行っております。空間を清潔に保ちながら、気持ちよく利用頂けるように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	・先生方の知識や技術はとても高いと感じます。安心です。	技術や知識の向上に向けて研修への参加や研鑽の制度を法人で確保しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0	・支援プログラムが公表されたら支援内容と合っているのか確認してみたいと思います。	支援プログラムの周知がこれからのDため、保護者回答でも分かり易く説明して参ります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・計画相談やモニタリング等で定期的な情報共有を勤めながら個別支援計画を立てて頂いております。	サービス提供に関しては、本人及び家族のニーズをしっかりと受け止めながら個別支援計画を立てて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0	・細かくなっているので、説明を受けながら理解しています。内容は良くわかります。	支援の明確さが大事であると考えておりますが、移行支援に関しては、事業所としても重要視しております。今後も、しっかりと計画を立てて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	・細かいところまで、気を配ってもらっていて、ありがたいです。	・本人と家族の思いや願いに沿った支援が出来るように、国が支援する各支援計画を細やかに立てて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1	・年間行事も含め、活動的なプログラムが多く、とても楽しく通所出来ています。	動と静のバランスよくメニュー化されるように、職員会等でプログラムや企画等の修正や変更を重ねて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	0	2	・地域の他の子どもとの交流をしているかどうかはわかりません。	橋北地区の児童クラブとの交流は今後の課題としています。地区のお祭りや伝統行事の際の交流は実施しております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0	・かなり細かく、説明の時間がかかるので、もう少し要点を絞って説明して欲しいです。	一通りの説明により、放課後等デイサービスの内容もしっかりご理解頂けるものと考えます。ご理解をお願い致します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	・細かいですが、しっかりと説明してくれています。	支援の見える化が必要であり、こうした説明方法をしっかりと実施できるように努めて参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	0	1	保護者会、ペアレントトレーニングを年間通して開催頂いております。	ご家族・保護者様への情報提供や情報共有、ペアレントトレーニングは、大変大切な要素であり、継続して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2	0	0	送迎の度に、活動内容やその時の様子を教えてください。様子が分かって嬉しいです。	日々の送迎時の面会で、当日の活動状況をお伝えしたり家庭の様子をお聞きしています。様々な情報共有が可能です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	日々の送迎時の会話や、モニタリングが3か月毎にあるので、色々な相談も出来るし、事業所の様子も教えてくれます。	モニタリングは個別に期間を設定して、出来るだけ細かく情報共有が出来るように努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	0	子どもから話を聞く限り、事業所の先生は、沢山褒めてくれるし、相談に乗ってくれるので嬉しいようです。	各児童の課題に向き合うことを重視しています。良い事ばかりではないですが、気持ちに寄り添った支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	4	0	2	・イベントが開催されていて都合が合わない時があります。 ・兄弟児の直接の交流はないようですが、常に兄弟姉妹への気遣いは感じ、感謝しています。	家族支援に関しては、保護者会や事業所外活動への参加を頂くなど、年数回の交流の機会を設けています。ご家族もお忙しな為、スケジュールの組み立てを工夫したいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	・保護者会で細かく説明してくれるので理解しています。相談窓口がある事も知っています。	児童や家族からの相談や申し出に関して、対応フローに沿って迅速に対応するように努めています。翌日に持ち越さないように努めています。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	こどもの特性に合わせて意思疎通を図ってくれています。イラストやタイマーなど使ってくれます。	児童には言葉がけに、視覚支援を組み合わせたり、文字で示す方法をとります。保護者は電話やメール、面会等で対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	2	活動状況を毎月「りんご通信」で伝えてくれます。自己評価結果についてはホームページ上に公表してくれます。	毎月のりんご通信で活動報告を行い、保護者会等での報告します。自己評価結果はホームページで公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0	同意書の提出を求められました。個別に同意の確認を求められることもあり、気を配ってくれて安心です。	個別に同意の確認作業を書面等で行っています。書類の管理は、倉庫への保管を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	0	・色々なマニュアルが整備されていて、保護者会の中では、置いてある場所なども説明してくれます。	各廊あるは所定の場所に設置しています。保護者様への説明は保護者回答で実施しています。訓練も開催しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	1	・避難訓練が年何回か実施されています。	火災、地震等の災害時の訓練を定期的に開催しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	・安全マニュアルや緊急時の対応マニュアルがあり、火災や地震訓練なども実施してくれています。	緊急時の安全確保は、マニュアル整備と訓練等の実施により対応可能としています。防犯カメラも設置しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2	・ちょっとした怪我が発生した場合でも、職場に電話で連絡を頂けるので安心しました。	・緊急時の対応マニュアルに基づき、対応フローに沿って連絡等の対疎黄を迅速に行うように努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	・毎日安心して通所出来ています。帰宅後も楽しかったと話をしてくれます。	児童の安全安心な事業所環境を維持していくために、支援内容や施設環境の改善に努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	・毎回、通所を楽しみにしています。友だちが出来たようで、そうしたことも嬉しいようです。	・児童の特性も異なり、通所困難な日もありますが、支援メニューの工夫を試みながら通所頂けるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・丁寧に対応頂き助かっています。送迎が大変と思いますが、ありがたいです。	児童や家族から頂いたお話をしっかりと受け止めて、更なる支援内容の充実をめします。