

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オリーブ

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 令和7年3月1日

回収数 15

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                        | ご意見を踏まえた対応                                                                          |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 12 | 5             | 0   | 0     | 丘のりんごのような駐車場があると外で色々できると思います。                                              | 屋外での全天候型の活動スペースがあると良いのですが、りんご庁舎まで移動して遊べるか試してみようと思います。                               |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 15 | 0             | 0   | 2     | 職員数も多いのではないかと思います。安心できます。                                                  | 各職員の配置は、十分な人数を確保していきたいと思います。また、専門性を高めて参ります。                                         |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 15 | 2             | 0   | 0     | ・階段を上がっていかないとならないため                                                        | 構造化には最大限取り組んでいますが、建物構造上の課題は、直ぐの対応が難しい為、継続課題とさせていただきます。                              |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 17 | 0             | 0   | 0     | ・ひとつの部屋だけではなく、場所を変えた食事や公園などへの外出もあり、気分転換につながっています。                          | 室内空間を清潔に保ちながら、気持ちよく利用頂けるように努めて参ります。                                                 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 17 | 0             | 0   | 0     | ・良いと感じております。個別支援がしっかりと出来ているように感じます。                                        | 技術や知識の向上に努めます。専門性の高い支援に取り組んで参ります。                                                   |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 16 | 0             | 0   | 1     | ・大丈夫かと思っています。                                                              | 5領域支援プログラムの周知がこれからのため、保護者会等でも分かり易く説明して参ります。                                         |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 17 | 0             | 0   | 0     | ・変更点や見直しがあれば、都度ご連絡いただけています。                                                | 本人及び家族のニーズをしっかりと受け止めながら個別支援計画を立てて参ります。                                              |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 0             | 0   | 0     | ・適切な支援が実施されていると思います。                                                       | 各支援どれも大事であると考えておりますが、移行支援に関しては、事業所としても重要視しております。今後も、しっかりと計画を立てて参ります。                |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 16 | 0             | 0   | 1     | ・説明をしっかりとしてくれています。その通りの内容だと思っています。                                         | 本人と家族の思いや願いに沿った支援が出来るように、国が示す各支援計画に沿って細やかに立てて参ります。                                  |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 14 | 1             | 0   | 1     | ・様々なメニューがあり、楽しんでいるようです。                                                    | バランスよくメニュー構成できるように、職員会等でプログラムや企画等の修正や変更を重ねて参ります。                                    |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 17 | 0             | 0   | 0     | ・そうした機会が確保されています。                                                          | 橋南地区の児童クラブとの交流は現在も実施しています。地区のお祭りや伝統行事の際の交流も実施しております。                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 17 | 0             | 0   | 0     | ・契約時点において、全ての細かな内容まで説明を受けました。                                              | 説明によって、放課後等デイサービスの内容もしっかりご理解頂けるものと考えます。ご理解をお願い致します。                                 |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 17 | 0             | 0   | 0     | ・サービス計画を見ながら説明を頂きました。細かな計画でした。                                             | 支援の見える化が必要であり、こうした説明方法をしっかりと実施できるように努めて参ります。                                        |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 16 | 0             | 0   | 1     | ・ペアトレなど年間通じて行われています。                                                       | ご家族・保護者様への情報提供や情報共有、ペアレントトレーニングは、大変大切な要素であり、継続して参ります。                               |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 16 | 0             | 0   | 0     | ・毎回の連絡帳や送迎時に情報共有ができています。                                                   | 日々の送迎時の面会で、当日の活動状況をお伝えしたり家庭の様子をお聞きしています。様々な情報共有が可能です。                               |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 17 | 0             | 0   | 0     | ・定期的に出来ていると思います。                                                           | モニタリングは個別に期間を設定して、出来るだけ細かく情報共有出来るように努めています。                                         |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 15 | 0             | 0   | 1     | ・優しく丁寧に支援してくれています。                                                         | 各児童の課題に向き合うことを重視しています。良い事ばかりではないですが、気持ちに寄り添った支援に努めます。                               |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 11 | 4             | 0   | 1     | ・保護者同士の交流は私たちの救いの場でもあるのでありがたいです。並木食堂やクリスマス会、いちご狩りなど兄弟や家族も参加できる活動があると良いと思う。 | 家族支援に関しては、保護者会や事業所外活動への参加を頂くなど、年数回の交流の機会を設けています。ご家族もお忙しい為、スケジュールの組み立てを工夫したいと考えています。 |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                                            |                                                             |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | 1 | 0 | 0 | ・大丈夫と思います。いつでも相談に乗ってくれます。                                  | 法人で決めた対応フローに沿って迅速に対応するように努めています。翌日に持ち越さないように努めています。         |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 14 | 1 | 0 | 1 | ・視覚支援を取り入れた意思疎通の配慮がされています。ありがとうございます。                      | 児童には言葉がけに、視覚支援を組み合わせたり、文字で示す方法をとります。保護者は電話やメール、面会等に対応しています。 |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 17 | 0 | 0 | 0 | ・個人情報にも配慮された写真の掲載がされています。                                  | 毎月のりんご通信で活動報告を行い、保護者会等での報告します。自己評価結果はホームページで公表します。          |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 16 | 0 | 0 | 1 | ・配慮されていると思います。きちんとしていると思います。                               | 同意の確認作業を個別に書面等で行っています。書類の管理は、倉庫への保管を徹底しています。                |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 15 | 0 | 0 | 1 | ・各マニュアルはいつでも見れる場所に設置してあります。説明も受けています。                      | 所定の場所にマニュアルを設置しています。保護者様への説明は保護者回答で実施しています。訓練も開催しています。      |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 15 | 1 | 0 | 0 | ・防災訓練など、年間通して実施されています。ありがとうございます。                          | 火災や自然災害（地震等）の災害時の訓練を定期的に開催しています。                            |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 15 | 1 | 0 | 0 | ・事業所の安全確保対策はしっかりとしていると思います。マニュアルもあります。防犯カメラもあります。          | 緊急時の安全確保は、マニュアル整備と訓練等の実施により対応可能としています。防犯カメラも設置しています。        |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 14 | 0 | 0 | 3 | ・事故対応マニュアルがあるようです。                                         | 緊急時の対応マニュアルに基づき、対応フローに沿って連絡等の対応を迅速に行うように努めています。             |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 15 | 1 | 0 | 1 | ・行ったら楽しく過ごせますが、行くまでがスムーズではないことがあるため。送迎の車にも自分から乗れるようになりました。 | 安全安心な事業所環境を維持していくために、支援内容や施設環境の改善に努めています。                   |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 13 | 4 | 0 | 0 | ・行くまでが大変な時がありますが本人に合わせてやっていただきありがとうございます。                  | 児童の特性も異なり、通所困難な日もありますが、支援メニューの工夫を試みながら通所頂けるように努めています。       |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 17 | 0 | 0 | 0 | ・満足しています。今後もよりしくお願い致します。                                   | 児童や家族から頂いたお話をしっかりと受け止めて、更なる支援内容の充実に努めます。                    |