

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施期間：令和6年3月1日～3月15日

評価結果公表日：令和6年4月10日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体が大きくなってきたので少し手狭に感じるようになりました。 ・空間の広さは、児童の特性により捉え方が様々だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識のある指導員の先生が多く、支援が充実していると感じます。 ・職員数は、しっかりと確保されていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		未回答 1 <ul style="list-style-type: none"> ・大きな段差もなく、利用児童にとっても不都合な事はないと思う。 ・完全なバリアフリー化は難しいですね。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・相談に乗って頂きながら個別支援計画を細かく立てているのでありがたい。 ・子どものやりたい事をよく聞いてくれるので計画もしっかりしている。
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	17	3		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動があり、まんべんなく経験できるのがとても良いと思う。 ・プログラムへの参加があまりないのでわかりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	6		未回答 1 <ul style="list-style-type: none"> ・交流が苦手なためそのような活動の機会があるかわかりません。 ・認識していませんでしたが、地域の活動に参加する中で、地域の子どもたちと交流ができています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担について理解できましたが、はじめは補助制度がよくわかりませんでした。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の先生が、電話や送迎時によく話をしてくれる。 ・日々、活動の様子を報告してくれる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談の機会が多く、気軽に相談に乗ってくれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		未回答 1 <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で家の事情を話さなければいけないのは私には少し苦痛に感じます。 ・保護者の交流はなかなか時間が合わず、現実的には難しいと考えています。 ・参加出来ていないので、よくわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			未回答 1 <ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時は、必ずその日に連絡が来ます。報告は早いと思います。

事業所：丘のりんご

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			・家庭の事情を聴いてくれてありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		・りんご通信という活動報告書で定期的に活動内容の確認ができる。 ・自己評価結果は公表されている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			・同意書をしっかり取ってくれている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17		1	未回答 1 ・いつ何があるかわからないので訓練ができ経験できることはありがたいです。 ・きちんと策定されていると思いますがどのようなものかわかりません。私が見ていないだけかもしれません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			・こどもから報告があり、訓練していることがわかりました。 ・行われているか分かっていないので印できません

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		・行く前は理由をつけているが行けないことはなく、行ってしまえば楽しく過ごせている。 ・事業所があってくれて本当にありがたいです。 ・工作など楽しいので楽しみにしています。 ・友達と会えるのが楽しいと言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		・学校との連携にもご協力をいただき、本当に感謝です。 ・子どもが先生を信頼していることが分かり、一人で行って来れるので本当にありがたいです。 ・お忙しい中、色々対応してくださりありがとうございます。もし可能でしたら長期休み、この日は運動(ヨガ)やかき氷やプラネタリウムなど企画内容が保護者にも事前にわかるよう長期休みのスケジュールがあるとありがたい。その内容を見て、この日は楽しそうな企画だから利用しようかなと子どもにも伝わると思う。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。