

**保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表**

令和6年3月1日～3月15日

評価結果公表日：令和6年4月10日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容により部屋が分かれていて、とても良いと思います。</li> <li>・休憩用のスペースもあり、子どもも安心です。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導員の人数は多いと思います。</li> <li>・専門性の高い先生が多いです。</li> <li>・進路の相談にも乗ってくれます。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほぼバリアフリーの設備となっている。</li> <li>・トイレは、バリアフリー化されていないが、賃貸の為仕方ないと思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当にいつも丁寧に聞いて下さり有り難かったです。</li> <li>・相談によく乗ってくれるので、家庭の事情に合わせた支援をしてくれています。</li> </ul>
	⑤ 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動や体験をさせていただきありがとうございます。</li> <li>・曜日で決まっているの活動はその曜日に利用していない子はやる事ができないと思う。</li> <li>・子どもの興味に常に寄り添って頂きました。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人として、他事業所では交流ができたようです。</li> <li>・地域の伝統行事などへの参加でふれあう機会がありうれしいです。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい説明で、少し時間がかかりますが、きちんと説明してくれます。</li> <li>・聞くのも中々大変なくらい、情報量が多いですね。</li> </ul>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近、連絡帳にいろいろ書かなくなっていて反省しているところです。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングなどやってくれるので、ありがとうございます。</li> <li>・面談はいつでも受けてくれます。面談のお誘いもあります。ありがとうございます。</li> </ul>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は年2回はあります。室内での長時間滞在は、まだまだ感染症対策上よくないと思いますので、今くらいでいいと思います。</li> <li>・交流会などが計画出来るようになるといいと思います。まだ、コロナ感染が収まっていませんので、来年以降かと思います。</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保	20	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応は早いと思います。説明も細かくしてくれます。</li> </ul>

事業所：ローリエ

		護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭の事情に配慮したやり方で対応してくれるので、助かります。</li> <li>・文字にして渡してくれたりするので分かり易いです。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・りんご通信を楽しみにしています。写真で活動の様子がよくわかります。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22			<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく同意書が作られていてわかりやすい。</li> <li>・イベントごとに色々と配慮してくれる。</li> <li>・取材対応が入る時の配慮はありがたい。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは事業所の中にありました。分かり易い所に置いてあります。</li> <li>・保護者回答でも説明してくれます。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震訓練や火災訓練など、防災関係の訓練はきちんとやってくれています。</li> <li>・りんご通信で報告してくれます。</li> </ul>

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		未回答 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・かわいがってくれる職員さんに安心して甘えられる居場所になっているようです。</li> <li>・自分で予定を立て、その通りに動く、自立に繋げて頂きました。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			未回答 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・長い間本当にお世話になりました。ありがとうございました。</li> <li>・18歳まできちんと支援してくれるのはとても感謝です。無事学校も卒業できそうです。ありがとうございます。</li> </ul>

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所：ローリエ