

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

実施期間：令和6年3月1日～3月15日

評価結果公表日：令和6年4月10日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースなので大丈夫と思います。 ・わからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の方が多くて安心です。 ・専門性の高い支援をしてくれると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・賃貸物件なので、構造上仕方ないと思います。先生方が協力して安全に対応してくれます。 ・わからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・一人では、うまく言葉にできないことも丁寧に話を聞いて下さり伝えなかった事をしっかりと理解して下さったうえで作成されていて感謝しています。
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動を考えてくれています。 ・地域活動への参加が多くて楽しそう。 ・児童クラブとの交流が良かった。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> ・地域の商店街と一緒に活動したり出来て良かった。 ・児童クラブとの交流活動はありがたい。 ・児童クラブと何回か交流が出来たようですね。楽しかったと言っていました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・説明は細かいので、全部聞いていると疲れてしまいますが、きちんと説明してくれました。 ・説明に時間がかかるのが辛い。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればいつでも相談に乗ってくれます。助かります。 ・送迎の際にもその日の出来事など話してくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談は多くやってくれます。電話での相談にも気軽に対応してくれます。色々言ってもすいません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は年2回はやってくれています。保護者同士の交流は、時間が合わない事が多く、難しいと感じています。 ・交流会などの事業が土日であれば、保護者も参加できるかも。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		<ul style="list-style-type: none"> ・対応は早いと思います。その日のうちに必ず連絡が来ます。直接家に来てくれました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・親の時間に合わせて電話をくれたり、報告や連絡をしてくれるので、助かります。 ・家の事情に合わせて色々に対応してくれます。

事業所：オリーブ

非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			・長期休み中の行事や土曜日、イベントなどで行う行事の出欠席のプリントが毎回とても分かりやすいです。 ・りんご通信が毎月送られてきますが、楽しいことを沢山体験出来ていると思えました。自己評価の結果については、報告してくれています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			未回答 1 ・同意書へのサインをして対応するように配慮されています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		・保護者会でも説明がありました。 ・事業所の中にマニュアルが設置されていました。中身までは見た事はありません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			・避難訓練や火災訓練などが行われているようです。子どもから聞きました。地震の訓練もやっているようです。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・学校に行きたくない！ということはあるけど、デイサービスに行きたくないと言うことはなく安心できる場所なのだと思います。 ・体調不良で学校を休んでいても、疲れがあっても、利用日には行きたい意志で自分を調整しているので大好きないばしょになっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・最高年齢での利用に感謝申し上げます。 ・こどものために先生方が走り回っている姿を見て頭が下がります。 ・怒ったりする先生がいないので凄いいと思います。みんな優しいです。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。