

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：丘のりんご

調査実施期間：令和3年12月1日～令和3年12月28日

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	・室内は狭いですが、ガレージや公園など戸外で体を動かして遊んでいるようで嬉しいです。 ・子どもの利用人数が多いときは狭く感じることがあります。 ・室内のスペースは限られているが、ガレージなども使ってスペースを有効活用している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		・基本的なバリアフリー対策は出来ていると思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		・子どもの様子を見て適切な時間で支援して下さっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			・コロナ禍であるが、無理の無い範囲で、プログラムの工夫がされていた。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4	・交流する機会が無いのはコロナ禍でもあり仕方ないと思います。 ・現在の社会的状況では難しいと思うが交流する機会ができるよう改善されると良い。 ・地域の方との交流があったりして閉鎖的ではないので良いと思う ・なくてもいいと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・将来の見通しなど日ごろの状況からどのように考えたらよいかアドバイスがあったらよい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・定期的な面談の機会があるので有難い。相談も出来るので嬉しい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	2	・保護者会の後の懇談で保護者同士の交流ができています。 ・コロナ禍では難しい部分があると思います。 ・父母の会の活動は負担が大きくなるので現のままでよいと思います。 ・保護者会は事業所が開催してくれるが、保護者同士の連携は難しいと思う。 ・同じような子どもがいる保護者の方と気軽に話せる機会があれば良い

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			・苦情を言うような状況になったことがないのでわからないが、きちんと対応してくれると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		・りんご通信（会報誌）読み易く、いつも楽しみにしている。 ・いつも会報楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		・説明があったかもしれないが、覚えていない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			・年2回位は避難訓練等、実施されている。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく行くときもあります。 ・とても楽しみにしています。 ・学校より楽しみにしている。 ・毎回渋っていますが行くと楽しく過ごしていて安心しています。 ・殆ど外出しませんが通所は喜んで出掛けていきます。 ・基本的には好きだが、本人の気分による。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・急な変更にも応じて下さり、とても助かっています。 ・子どもの状況に合わせた対応をして頂きとても感謝しています。家以外で母親がいなくても過ごせる唯一の時間です

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。