

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

事業所名：ローリエ

調査実施期間：令和3年12月1日～令和3年12月28日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		・音が苦手な子ども用の個室やクールダウンの部屋があると有り難い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		・事業所内をよく見ていないためわからない。 ・道路との境界が狭い為、乗り入れに苦慮する点以外は問題ないと思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			・計画を立ててもらった時、子どもの意見・親の意見とそれぞれ聞いて頂けるので子どもの思いも知ることができて良いです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			・コロナ禍ではあるが、工夫してメニュー設定を頂いている。マンネリ化していないと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	8	1	・わからない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			毎月の利用明細等に、きちんと記載されるので安心です。特別に費用が発生する時は必ず事前にお知らせくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2		・子どもを預けっぱなしになっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	1	・子どもの年齢が大きい事もあり、進学のことなど気楽に話せる場があるといい。 ・保護者同士の連携を感じたことはありません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		・苦情はないと思うが、何か気になる事があれば、同日中に必ず連絡くれるので安心です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		・連絡帳や、日々の送迎時の声かけなど、色々とコミュニケーション取れています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			・りんご通信の毎月の発行、評価シートの結果公表など、きちんと知らせてくれるので嬉しいです。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20			・情報の漏洩などはないと思います。 写真掲載や、新聞等の取材時の個人情報掲載の確認などは、その都度実施頂いているので大丈夫と思います。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		・いろいろなマニュアルがありますが、それぞれ玄関先に置いてくれています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		・しっかり行っていると思います。 ・訓練の際、子どもが頭のサイズにヘルメットが合わなくて、気持ちが悪いそうです。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		・イベントは大好きで積極的に行きたいみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			・子どもの様子に合わせて柔軟に対応して頂き感謝しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。