

調査実施期間：令和2年12月5日～令和3年1月31日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	1	少し狭い気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16		1	相性の合わない先生が居る。普段の体制がわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	1	入口が狭い。入りにくい。 事業所内部は環境整備されている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	16	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9		現状では難しいが、家族や兄弟が参加出来るメニューがほしい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10		お会いする機会がないですが、何かあれば協力したい。保護者同士が互いに相談し合える機会があればよいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		概ね出来ていると思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			定期的に訓練しているおかげで、緊急地震情報が入ると、家族に声かけてテーブルの下に入るようになった。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・色々な活動や体験ができ、毎日「今日は〇〇の日」と楽しみにしています。 ・関わりやすい先生に対応頂けるときは満足しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2		・通所し出してから、家で落ち着いて過ごせる日が増えました。ありがとうございます。 ・気の合う友だちが出来た様子。