

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価 結果表

事業所名：ローリエ

調査実施期間：令和2年12月5日～令和3年1月31日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			・事業所が新しく良い。 ・調理エリアと間取りが分かれていて良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		・専門スタッフが多い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			・多目的トイレがあればなお良い。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	17			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			保護者会等で細かく説明してくれる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・連絡帳だけでなく、電話でも連絡を貰えるところが良いと思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		・個別面談の機会にて、色々と相談させてもらっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6		なかなかこれは難しい課題があると思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			問題ない。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			保護者会等で説明してくれている。玄関先にも配置してある。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			避難訓練、火災訓練などメニューに盛り込んでくれているので助かる。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・通所できることで、普段の生活も頑張れているので有難い。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		課題はあると思うが、こどものためにこれからも質の向上に努めてほしい。