

調査実施期間：令和2年12月10日～令和3年1月31日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		・限られたスペース内でも、子ども達が各々楽しめるように工夫してくれている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	1	・建物の構造上仕方ないが、階段を降りる時に危ないと感じる時がある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	14	2		・コロナ禍で色々と制限があり大変だと思うが、色々と活動を工夫してくれているので感謝している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	1	・そのような活動があることを知らなかった。現在はコロナ禍で難しいと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		・18歳を迎えた後のことについて、少しずつイメージできるように色々な情報を出してくれれば嬉しい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	・コロナ禍では難しいかと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		・通所を始める際に、「こういった事があった」という説明を頂いた。 ・改善して欲しい事について、すぐに対応してくれている。きちんと連絡をくれる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		・会報は直接配布してくれるので、情報が伝わってくる。Webサイトでの情報発信に工夫があると良いのではないかな。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・楽しみにしているが、気分にもうがあり、行き渋る事がある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		・引き続き、それぞれの子どもの特性に応じたきめ細やかな支援を期待する。