

調査実施期間：令和元年12月12日～令和2年1月31日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		利用者個々に最適な広さがある為、一律に考えにくい、広すぎないほうがよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		専門性の高い先生が多いのでありがたい。外出する行事の際は、増員願いたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			事業所内部は環境整備されている。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	15	1		個別指導と集団指導が切り分けられれば良いが、現状では難しいと思う。
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		多様なメニュー構成で、子どもも楽しんでいる。飽きさせない工夫がされている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9		地域の方との交流の機会が多く、日常的にも触れあう場面があるのでありがたい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			活動の様子や利用明細など、すべて公開してくれるので、内容がわかる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			送迎時などの短い時間でもその日の様子を伝えてくれるのでありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		父母会などは、希望しない方もいるはずなので、参加は自由というスタンスで開催すれば良いと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		意見や苦情にもすぐ対応してくれる。何か問題が起きたときは、連絡してくれるので安心しています。改善に向けた努力を引き続きお願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		日々の送迎の時間など、変更した場合の連絡などが、遅れる場合があるので、早めに連絡いただくとありがたい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			りんご通信で活動の様子を見させてもらっています。とても楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		写真の取り扱いなど、広報誌等への掲載については、個別に確認しながら進めていただければ大丈夫と思います。
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			事業所の玄関内に設置されており、保護者会でも報告いただいています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			避難訓練や消防署の火災訓練などをメニューに組み込んでくれるのでありがたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4		気分のムラがあるが、とても楽しみにしている。多様なメニューがあり、飽きさせない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		いつもありがとうございます。