

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価 結果表 事業所名：ローリエ

調査実施期間：令和元年12月12日～令和2年1月31日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			事業所が新しいのできれいで安心です。スペースの広さもちょうどよいです。調理場のエリアと間取りが分かれているので良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			専門スタッフが多く、様々なことにチャレンジできるのは良い事と思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			トイレが多目的トイレになれば、あとは問題ないと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	11			こどもの希望に沿った内容で計画してくれます。親の考えも参考にしてくれています。
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	9	2		固定化すべき内容のものもあると思う。あまり、たくさんのメニューにする必要はないと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			保護者会等で細かく説明してくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			日々の送迎の受け渡しの際に、顔を合わせての報告などしてくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			個別面談の機会があり、色々と相談させてもらっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			なかなかこれは難しい課題があると思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			苦情の対応は早いと思います。忙しいとは思いますが、今後も問題が発生したときは迅速な対応をお願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		りんご通信で情報を得ています。毎日の受け渡し時に色々お話してくれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			りんご通信が届くので楽しみにしています。ホームページはあまり見ませんが、公表していることは良い事と思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			問題ないです。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			保護者会等で説明してくれます。玄関先にも配置してあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		避難訓練、火災訓練などメニューに盛り込んでくれていますので助かります。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		いつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			課題はあると思いますが、こどものためにこれからも質の向上に努めてください。