

調査実施期間：令和元年12月12日～令和2年1月31日

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		広すぎる感じもありますが、開放的で明るくて良いと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		職員をしっかりと配置していると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	1	建物の構造上仕方ないと思いますが、2階への階段が急なので、気を付けないと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	13			話をよく聞いてくれますので、希望にそったサービスをしていただいていると感じています。
	⑤ 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	10	3		活動内容がお楽しみ企画いっぱいです。家庭的過ごし方の出来る企画にも期待。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	子どもが、健常の子たちとどの様に行動するのか見てみたいと思う。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			保護者会等で説明してくれるのでわかります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		日々の送迎時の受け渡しの際に、しっかり報告してくれます。共有できていると思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			本音でみんなが話せる場づくりが必要。そうした場の設定に期待します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4		保護者は本当にそうした支援を望んでいるのだろうか。個別に判断して頂けるとよいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		苦情への対応は早いと思います。色々あるかと思いますが、安全に配慮頂き、今後ともよろしくお願いします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			本音を出させることが大事だと思う。時間をかけて信頼関係を気づき上げることだと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		個々の行事の中で自分のこどもの行動がどうであったかを知りたいと思う。報告というよりは、今までの活動で見えてきた課題を伝えてみてはどうか。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1		問題ないと思います。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			知らない人が見てもその通りに動けば大丈夫というくらいにして、見やすいものを期待。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			避難訓練や火災訓練は、プログラムに組み込んでいただいております。毎年お願いします。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		いつも学校が終わると、通所を楽しみにしています。家でもオリーブの話が出ます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			課題もありますが、こどもが楽しみにしているので引き続き良いサービスをお願いします。