

一般社団法人ソーシャルデザインプロジェクト丘のりんご

放課後等デイサービス「丘のりんご」評価表（保護者向け）

実施期間：平成 30 年 12 月 1 日～平成 31 年 2 月 1 日

		チェック項目	はい	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6	0
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0

### 具体的なご意見等

- ① 活動スペースがもう少し広いと良いのではないかと。
- ⑥ 学校や地域との交流活動をもっと増やしてほしい。色んな人達と交流させてもらいたい。
- ⑧ その日の子どもの様子など、電話などで細かく伝えてくれてありがたい。
- ⑩ 保護者会は年4回程実施してくれるので、その時に他の親たちの思いや考えなど聞くことができる。
- ⑬ 情報誌「りんご通信」の定期発行により活動の様子がよくわかる。家での子どもとのコミュニケーションが取りやすい。
- ⑯ 緊急時の対応マニュアルなどは、ファイリングしてあるので、いつでも見る事が出来、安心。また、避難訓練も実施しており、防災ヘルメットのかぶり方や避難時の行動などについて、これからも継続して教えていただきたい。
- ⑰ 学校では友達と上手くいかない状態が長期続いていたが、りんごの活動を通して少しずつ対人関係に成長がみられるようになってきている。