

一般社団法人ソーシャルデザインプロジェクト丘のりんご

放課後等デイサービス「オリーブ」評価表（保護者向け）

実施期間：平成30年12月1日～平成31年2月1日

		チェック項目	はい	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5	0
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	3	0
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	0

### 具体的なご意見等

- ① 活動スペースは非常に広いので、開放的でよい。りんご並木の景色も大変に良いと思う。
- ③ 事業所は建物の2階にあるため、階段の上り下りが不安。それ以外は問題ないと思う。  
冬の時期は床が冷たく感じる。エアコンだけでは暖が不足しているので、ホットカーペットのエリア拡大をお願いしたい。
- ⑥ 学校や地域との交流活動が用意されており、子どもも楽しんでいる様子。地域の祭りへの参加もさせて頂き、ありがたい。
- ⑧ 職員の方々との話す機会が多いので、子どもの課題など日頃から共有できているのでありがたい。
- ⑩ 保護者同士の交流などは、なかなか難しいと思います。年1~2回程度の機会があればよいかと思いますが、懇親会など開催してみたいと思います。
- ⑪ 事業所での他の保護者からの苦情やこどもの不満など、実際にあったことなどを保護者会等で事例として話してくれるとありがたい。
- ⑬ 情報誌「りんご通信」やホームページが出来たことは、子どもが活動している内容を知ることが出来て嬉しい。これからも継続してほしい。情報の更新もタイムリーをお願いしたい。
- ⑭ 広域消防に来てもらい、救命救急講習会を実施してみたい。AEDが設置してあるので、使うことがあった場合に生かせるはずだと思う。
- ⑰ チャレンジ企画というのがあり、子どもも大変楽しみにしている。自分が企画者になった時にはとても張り切っている。